



**Arbeit und Leben**  
DGB/VHS



Landesbezirk Berlin  
Brandenburg  
Abt. Bildung

## Seminarausschreibung

### **Gesprächsführungskompetenz – wie setze ich meine Interessen im Jobcenter oder in der Arbeitsagentur angemessen durch? 06. bis 08.05.2013, 9.30 - 17 Uhr**

Der nächste Gesprächstermin im Jobcenter der Arbeitsagentur steht vor der Tür: Was erlebe ich im Jobcenter? - Was möchte ich in dem Gespräch erreichen? - Welche Ziele möchte ich verfolgen? - Wie gehe ich mit den Anforderungen meines Gesprächspartners um? - Welche Rechte und Pflichten habe ich?

Diesen Fragen werden wir im Seminar nachgehen und rechtlichen und politischen Fragestellungen aus dem Kreis der Teilnehmenden bearbeiten. Außerdem sind Übungen zur Gesprächsführung geplant.

Seminarleitung: Ulla Pingel, Anja Godzewski

**für ver.di-Mitglieder kostenlos**

Ort: ver.di-Haus, Berlin

Teilnahmebeitrag: 48,- €, ermäßigt für Erwerbslose 24,- € (mit Verpflegung),

#### **Anmeldungen und Auskünfte bei:**

**Arbeit und Leben e.V., Keithstr. 1-3, 10787 Berlin, T. 21000660, Fax: 210006613**

**e-mail: [bildung@berlin.arbeitundleben.de](mailto:bildung@berlin.arbeitundleben.de) Internet: [www.arbeitundleben.de/berlin](http://www.arbeitundleben.de/berlin)**

#### **ANMELDUNG**

**Anmeldung** für das Seminar:..... vom .....bis.....

Name:.....

Adresse (mit Telefon).....

.....

E-mail:.....

Mitglied der Gewerkschaft: Nein  Ja  Welcher?.....

Datum:

Unterschrift: